

BOUCS EMISSAIRES, PARLONS-EN !

L'infolettre des "Sentinelles et Référents©" de France



1^{ère} journée de
rassemblement des
Sentinelles et Référents
en Nouvelle-Aquitaine

Nathalie Lanzi
Vice-Présidente en charge de
la jeunesse, de la culture, du
sport et du patrimoine

17 janvier 2019
Angoulême

Sentinelles
et
Référents©

Journée de regroupements
Sentinelles et Référents©
de Nouvelle-Aquitaine

MARS 2019

Le 17 janvier 2019, une journée de présentation régionale a réuni 83 Sentinelles et Référent-e-s de 16 Lycées généralistes, professionnels et agricoles au sein de l'amphithéâtre du Lycée Marguerite de Valois d'Angoulême.

La journée s'est articulée en deux temps : la présentation successive de chaque groupe "Sentinelles et Référents©" représenté, puis des points faibles, des problématiques particulières rencontrées et des points forts par groupes mélangeant les différents établissements.

Nous remercions pour leur présence Nelly Bega et Bruno Vieillescazes de la Direction Jeunesse Citoyenneté du Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine, Vincent Planet Proviseur Vie Scolaire de l'académie de Poitiers, Thomas Lamonnerie Chargé de mission Formation Initiale Scolaire de la DRAAF de Nouvelle-Aquitaine, ainsi que Nathalie Lanzi, Vice-Présidente de la Région Nouvelle-Aquitaine, qui conclut cette journée par un discours d'encouragement et de soutien.

Ce programme est financé par la région Nouvelle-Aquitaine et mis en œuvre grâce aux soutiens des rectorats de Limoges, de Poitiers et de Bordeaux, et de celui de la DRAAF.

Sommaire

| | |
|---------|------------------------------------|
| Page 2 | : Présentations des établissements |
| Page 8 | : Ateliers par groupes mixtes |
| Page 12 | : Pistes de solutions |
| Page 15 | : Partenaires |



Présentations des établissements

Lycée Charles Augustin Coulomb Angoulême

4 sentinelles et 1 référente ont présenté 4 années du dispositif composé d'enseignants, d'élèves, de parents et d'acteurs extérieurs à l'établissement. Une permanence hebdomadaire d'une heure est assurée par un.e sentinelle épaulée de deux référents. Après avoir corrigé le défaut de confidentialité de la première année, le groupe constate qu'ils étaient trop nombreux l'an dernier à tenir ces permanences, ce qui pouvaient intimider les élèves en demande. Pour promouvoir le dispositif, des opérations sont réalisées lors des Journées Portes Ouvertes de l'établissement, ainsi que des actions d'affichage et quelques interventions de présentation à l'extérieur au Collège de Rouillac. Chaque année, une campagne « To shoes » est organisée : l'objectif étant d'inciter élèves et adultes à venir à l'établissement vêtus de chaussures de différents coloris afin de marquer leur droit à la différence. Les sentinelles et référents de l'établissement se réunissent régulièrement et se retrouvent autour de repas, réunions de travail, sorties et jeux de société.



Lycée Guez de Balzac Angoulême



Affiche + film

Lauréat du concours d'affiche

2 référents + 2 sentinelles

Dispositif mis en place en 2018

Chaque année : 1 journée Non au harcèlement

Diffusion du film "1.54"

Tous les élèves voient le film le matin puis s'inscrivent aux ateliers

Nécessité de mobiliser les élèves et les enseignants

24 ateliers (avocats, psy, comédiens...)

Partenaires intervenants

Théâtre interactif

"La formation nous a aidé à identifier les postures afin de savoir auprès de qui et comment intervenir."

Lycée professionnel Marcel Pagnol Limoges

Le dispositif a été mis en place l'an dernier, avec deux agents d'entretien et de restauration parmi les référents. Il est prévu que les sentinelles présentent le dispositif à tous les élèves du lycée et participent au concours national de lutte contre le harcèlement. Un élève témoigna de son passé de bouc-émissaire et insista sur l'importance et l'urgence de venir rapidement en aide aux victimes.



Présentations des établissements

Lycée polyvalent du Haut Val de Sèvre Saint-Maixent-l'école

« Pour beaucoup d'entre-nous, si nous avons souhaité devenir sentinelles, c'est parce que nous avons déjà été victimes de harcèlement ». Le dispositif, dont les élèves sentinelles sont très actifs, assure deux permanences hebdomadaires et se réunit régulièrement pour s'organiser et faire avancer les projets : présentations aux Journées Portes Ouvertes, création d'affiches et de badges, projet de réalisation vidéo... Les interventions de sentinelles permettent souvent à elles seules de régler les problèmes. Témoignage d'un référent : « J'apprends beaucoup des sentinelles. C'est grâce à eux, aux jeunes, que ce dispositif fonctionne. »



Lycée Professionnel Thomas-Jean Main Niort



Le dispositif, installé il y a 3 ans, souffre du départ des sentinelles et des mutations ou abandons de référents, qui se résulte par un manque d'effectif pour assurer des permanences régulières. L'objectif est aujourd'hui de relancer le dispositif et de contrer la difficulté de recruter des référents. (4 futurs sentinelles et 2 référents potentiellement intéressés). Malgré ces difficultés, le dispositif reste sollicité chaque année par des élèves en demande. Du point de vue de la communication, le groupe est correctement identifié.

Lycée Emile Roux Confolens

Le dispositif installé depuis juin 2017 a rencontré quelques soucis de démarrage, dû à des problèmes de référents mais qu'il a su surmonter grâce à des jeunes très motivés. Le projet d'organiser des repas pour décider d'actions n'a malheureusement pas pu aboutir. Cependant des affiches, des flyers, la venue d'une compagnie de théâtre interactif en octobre 2018 avec l'aide du CVL ont pu être mis en œuvre. La principale difficulté de ce dispositif demeure celle du recrutement de référents. Le groupe est intervenu dans toutes les classes de seconde pour se présenter et être identifié par les nouveaux arrivants. Il témoigne également d'une erreur d'intervention, où les sentinelles se sont directement adressées au harceleur. Témoignage d'un référent : « Ce sont les sentinelles qui nous poussent à continuer »



Présentations des établissements

Lycée Louise Michel Ruffec

Malgré les deux programmes de formation dont a bénéficié le lycée, il reste encore aujourd'hui difficile de mobiliser des adultes référents. La question se pose toujours : « Comment faire vivre durablement et formellement ce dispositif ? ». Une sentinelle témoigne d'une « ancienne » amie qu'elle a pu aider à régler son problème de harcèlement et un sentinelle de « cette proximité avec les autres élèves qui aide à régler les problèmes. » Ils témoignent que la formation a permis de créer une synergie entre adultes et élèves, qu'elle les a beaucoup rapprochés.



Lycée Pierre Bourdan Guéret

Le dispositif, mis en place en décembre 2018, du lycée Pierre Bourdan de Guéret se compose aujourd'hui de 16 élèves sentinelles et de 6 adultes référents, après la perte de 3 sentinelles survenue post-formation. Suite à la formation, ce groupe est très soudé : le tutoiement proposé dans le cadre de la formation y est pour beaucoup. Depuis septembre, campagne d'affichage, journée contre le harcèlement, hackathon du 8 novembre, distribution de stickers « Non au harcèlement » ont été organisés avec une grande majorité d'élèves participants. Un panneau « Sentinelles et Référents », un trombinoscope et deux boîtes à lettres discrètes à côté des distributeurs de préservatifs ont également été mis en place. Le dispositif a également été présenté et voté en Conseil d'Administration, avec une forte approbation des parents d'élèves. Les élèves adultes en B.T.S sont aussi très emballés. « Le harcèlement n'est pas une question d'âge ». Une forte motivation à continuer.



Lycée Maurice Genevoix Bressuire

Le dispositif a mis en place une journée de présentation du dispositif à tous les délégués de classe. Ils reçoivent tant de volontaires que la sélection des candidats doit se faire par tirage au sort. De nombreuses actions ont été mis en place dont un trombinoscope, des t-shirt avec logo et devise, un festival artistique de la cité scolaire, des présentations à toutes les classes avec flyers et boîtes aux lettres accessibles mais discrètes. Une journée du harcèlement a également été organisée avec une grande affiche, une distribution de chocolat chaud et un « Jeux des gommettes » où l'on fait un compliment à une personne qui doit en retour en faire un à une autre. 7 formations ont également été effectuées en interne afin de former des médiateurs en collèges.



Présentations des établissements

Jeudi 17 janvier 2019
Lycée Marguerite de Valois
d'Angoulême

Lycée Nelson Mandela Poitiers

Le groupe a suivi la journée de formation des « ambassadeurs anti-harcèlement », mais pas encore celle des « Sentinelles et référents ». Le groupe est déjà intervenu dans les classes mais manque d'élèves.



.....

Lycée agricole Georges Desclauze Saintes



Sur cette 3ème année de dispositif, et après avoir dû faire un choix parmi 38 candidatures « sentinelles », il en reste encore à ce jour 18 à former. Les adultes référents restent épatés par la maturité et la sensibilité des élèves sentinelles. Des interventions de présentation en amphi et dans les classes, une information discrète et des actions ont été organisées. Des réunions, flash pour l'urgence ou classique pour l'organisation, se tiennent aussi régulièrement de la seconde au B.T.S pour les sentinelles.

.....

Lycée Professionnel Rompsay La Rochelle

Formation en 2017 et bien qu'il ne reste plus aucun adulte référent dans le dispositif, les élèves sentinelles demeurent présents et actifs : rencontres et présentations dans chaque classe, participation au village de prévention (rue des brimades, films et débats) qui touchent chaque année une centaine d'élèves de seconde. Participation au concours national « Non au harcèlement » par une vidéo finalisée la veille. Remerciements du groupe pour les témoignages précédents et témoignage d'une collègue en posture de harcèlement de la part de ses élèves.



Présentations des établissements

Jeudi 17 janvier 2019
Lycée Marguerite de Valois
d'Angoulême

Lycée agricole d'Ahun

Le dispositif du lycée d'agricole d'Ahun se compose de 10 élèves sentinelles et de 7 adultes référents. Il tient des permanences quotidiennes de 12 à 13 heures et intervient régulièrement dans les classes de 1ère et de terminales, mais aussi auprès d'élèves et de parents en cas de harcèlement. Les entretiens ont lieu dans la salle « Bulle de vie », une salle isolée et confortable... L'établissement a reçu la visite de la Préfète et du secrétaire d'Etat Gabriel Attal. Le dispositif a participé au projet MSA « Solidarité entre jeunes » et a fini 3ème en remportant un prix de 500 euros. Le recrutement de futurs référents et sentinelles est en cours...



Lycée général et technologique Elie Vinet Barbezieux-Saint-Hilaire



Le dispositif, installé en 2016, est constitué de 6 référents (dont 1 cuisinier et 1 agent d'accueil) et de 12 sentinelles. Les secondes ont l'obligation d'assister à la présentation du dispositif. Il y eu en 2017, 59 candidatures de sentinelles pour 4 places. Le groupe vérifie ses mails quotidiennement et deux interventions ont été organisées dans une même classe qui posait problème.

Lycée professionnel Marc Godrie Loudun

Le dispositif, installé en 2018, comporte aujourd'hui 5 référents et a du mal à fonctionner. Une affiche a été réalisée et un trombinoscope est en cours. De nombreux cas de harcèlement ont été répertoriés dans le Lycée, en partie grâce aux sentinelles qui voient des faits que les adultes ne perçoivent pas. « J'ai appris beaucoup et j'interviens différemment. On est plus sur la bienveillance que sur la sanction. On s'occupe en priorité la victime » témoigne la Conseillère Principale d'Éducation.



Présentations des établissements

Jeudi 17 janvier 2019
Lycée Marguerite de Valois
d'Angoulême

Lycée Estève Mont-de-Marsan

Le lycée Estève est un lycée masculin (mécanique) pas toujours facile à vivre pour le féminin. « Beaucoup de cathédrales en internat », comme en témoigne une sentinelle. « C'est pas facile d'être une fille dans ce lycée. J'ai été victime de harcèlement pendant 7 ans ». Le dispositif, installé en 2017, organise quelques réunions et prépare le recrutement de quelques référents et sentinelles avec comme objectif de disposer d'un référent par atelier. Il se compose aujourd'hui de 12 référents et de 12 sentinelles. Sur les 8 élèves filles de l'établissement, 2 sont à ce jour sentinelles. Des photos, des stickers et des affiches ont été réalisés...



Lycée Marguerite de Valois Angoulême



4 élèves du lycée Marguerite de Valois, candidat au dispositif « Sentinelles et référents », sont à l'initiative d'un projet de sensibilisation contre le harcèlement. Ces élèves tiennent des permanences les lundis et jeudis entre midi et 13 heures et organisent des rencontres avec la gendarmerie. Des projets sont en cours : vidéo, bande dessinée de sensibilisation, page instagram, projet de sensibilisation dans les classes de seconde du Lycée Professionnel et du collège voisin, conception d'affiches, etc.



ATELIERS PAR TABLES MIXTES

Restitution du Groupe 1

- Problème à sensibiliser certains adultes (déli, « C'est pas mon boulot » - Demande aux surveillants.)
- Proposition : Présentation par les référents à la communauté scolaire lors de la pré-rentrée.
- Possibilité que les référents soient rémunérés ?
- en pré-rentrée



Restitution du Groupe 2



- Réveiller la conscience des gens
- Parler ensemble : ça existe
- Un harcèlement ... un mot ?
- Des harcèlements... des maux !!!
- Valorisons notre engagement
- Beaucoup de personnes croient que c'est une blague



Restitution du Groupe 3

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> La formation | <input type="checkbox"/> La vigilance |
| <input type="checkbox"/> Peur de parler | <input type="checkbox"/> Comment faire pour en parler ? |
| <input type="checkbox"/> Manque de temps pour les référents | <input type="checkbox"/> Encore plus compliqué sur les réseaux sociaux |
| <input type="checkbox"/> Difficultés de repérage (FDP) | <input type="checkbox"/> Manque de temps pour les référents |
| <input type="checkbox"/> Savoir se protéger | |
| <input type="checkbox"/> Gestion du long terme | |
| <input type="checkbox"/> Le con et le tact | |

ATELIERS PAR TABLES MIXTES

Restitution du Groupe 4

Points Faibles

- Renouvellement des sentinelles et des référents (recrutement)
- Quels profils pour les élèves futurs sentinelles ?
- Manque de communication sur le dispositif à l'intérieur du lycée

À améliorer

- Communication externe
- Plus d'information dans les classes et dans le lycée

Besoins

- Une formation à la « sensibilisation suicide »
- Plus d'infirmier(e) et plus de partenaires
- Concerner plus de parents et plus de personnel (s)
- Bien définir le mot HARCELEMENT
- Comment pouvoir agir sur les collégiens ?
- Besoin d'outils de communication
- Besoin de locaux et de lieux de rencontre



Point à débattre

Comment améliorer la communication (interne/externe) sur le dispositif du lycée ?

Points faibles

Renouvellement des sentinelles et des référents
Défaut de communication



Restitution du Groupe 5

- Comment mieux sensibiliser les adultes et jeunes de l'établissement ?
- Une présentation mais pas trop tôt dans l'année (après les vacances de Toussaint)
- Réalisation d'un court-métrage, témoignages de sentinelles et affiches
- Le harcèlement concerne et peut toucher tout le monde
- Rappeler aux personnes que ce dispositif leurs permet de ne pas être seul

ATELIERS PAR TABLES MIXTES

Restitution du Groupe 6

- Manque de référents dans les établissements
- Difficulté de recrutement et d'implication
- Manque d'organisation (stages, disponibilités)
- Manque de soutien, désintérêt des professeurs hors du dispositif : Denis
- Moyens financiers manquants
- Interventions de troupes de théâtre sur le Denis
- Engagement réel et à renouveler
- Pourquoi pas un contrat d'engagement S.R ?
- Discussions à 2 pour rassurer les futurs référents.
Comment gérer le cyber Harcèlement ?
- Non-reconnaissance des faits par les forces de l'ordre

Solutions proposées par le groupe :

- Appeler un numéro (3020, numéro vert)
- Vigilance sur les réseaux sociaux
- Toujours faire une capture d'écran
- Toujours porter plainte
- En parler
- SMS anonymes (pour les boucs-émissaires)
- Risques suicidaires difficiles à déceler



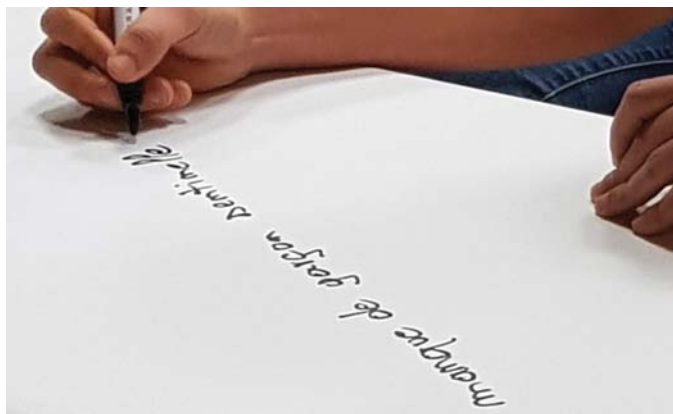
Restitution du Groupe 7

- Que faire quand un professeur harcèle ?
- Comment agir quand un (e) sentinelle "balance" ?
- Sentinelle harceleur : jusqu'où peut aller la confiance ?
- Tirage au sort ou casting lors des recrutements ?
- Manque de garçons sentinelles
- Comment réagir face à trop de normopathes
- Comment gérer les cas de cyber harcèlement ?

ATELIERS PAR TABLES MIXTES

Restitution du Groupe 8

- Que faire avec un/e sentinelle pouvant poser problème(s) à un moment donné ?
- Comment être sûr de la motivation d'une sentinelle ?
- Comment gérer dans les lycées professionnels, l'organisation des présentations ?
- Comment motiver les référents ? (et/ou recruter)
- Quels outils et postures mettre en place pour éviter que les sentinelles subissent une trop lourde responsabilité ?
- Les boîtes aux lettres reçoivent-elles beaucoup de lettres ?
- Comment améliorer la communication entre sentinelles et référents ?
- Comment toucher la sensibilité des normopathes ?
- Lorsque les sentinelles sont trop nombreux, comment le bouc émissaire peut-il vraiment venir se confier ?
- La directrice a demandé à exclure une sentinelle : comment réagir ?
- Sensibilisation des normopathes ?
- Faire comprendre aux normopathes que la sensibilité de chacun est propre à chacun
- Comment inciter les bouc-émissaires à venir nous voir ?
- Seuil de tolérance chez les normopathes ?
- Reconnaissance de la légitimité du Groupe



Restitution du Groupe 9

- Image du sentinelle pouvant être perçue comme « Balance »
- Budget ?
- Recrutement ?
- Temps ?
- Comment gérer le harcèlement envers un adulte ?

PISTES DE SOLUTIONS

Groupe 1

- Comment sensibiliser les normopathes ?
- En les marquant avec un film par exemple
- En les mettant en situation (créer un jeu de rôle par exemple)
- Pour un professeur – et si c'était la tienne ?
- Faire plus d'interventions en classe – toutes les classes (comme avec les courts-métrages d'Irigny)
- Utiliser le théâtre invisible (Gaia) et le théâtre interactif
- Comme par exemple celui de la conférence fictive avec le retard d'une personne que l'on charge avant son arrivée – On attend une « grosse » (ancienne copine de lycée) et une « bombe » arrive... Réactions normopathes.
- Mettre en avant la notion de non-assistance à personne en danger
- Comment arriver à valoriser ceux qui réagissent



Groupe 2

- Repérer et être repéré
- Aller voir le bouc-émissaire
- Dire qui on est pour gagner la confiance du Bouc-émissaire.
- Etre clair sur qui on est et pourquoi on fait ça.
- De la communication générale
- Le BE est souvent estampillé pas facile à vivre – pas facile d'y aller le voir
- Appréhension de la réaction du BE
- Informer les nouvelles classes pour les sensibiliser
- Présenter les sentinelles aux adultes et aux professeurs principaux
- Des sentinelles sur tous les niveaux



PISTES DE SOLUTIONS

Groupe 3

- Recrutement - Renouvellement – Casting
- Difficultés à sélectionner du côté des adultes et tri à effectuer pour les élèves
- Etre vigilant avec le problème de la réponse excluante
- Du casting, mais attention à ne pas décourager les bonnes volontés
- Promouvoir en interne vers le dispositif des ambassadeurs lycéens, complémentaire aux S.R
- (Les ambassadeurs depuis 2015 : 3 ou 4 lycéens et 1 adulte référent sur une journée de formation)
- Un niveau d'initiation
- 1er jeudi de novembre
- Sur le repérage, les adultes ne sont pas très performants : mais les lycéens voient tout.
- Contrat d'engagement moral ? Pour encadrer le renouvellement
- Création d'une charte
- Recrutement des sentinelles avec les sentinelles et pas uniquement avec des référents.
- Que ce soit le hasard qui choisisse car les gens peuvent changer de posture.
- Les sentinelles et référents choisissent ensemble (exemple : infirmier, CPE...)
- On ne peut pas accueillir 60 personnes en même temps (Choix à la majorité Référents et Sentinelles)
- Les sentinelles ont aussi le droit de dire non sur les candidatures de Référents.
- Rectorat « Le hasard est intéressant car sans jugement et offre la possibilité de changer de posture »
- Pour une sélection mixte : appel à candidatures général et ciblage avec des critères connus de tous



Groupe 4

- Communication externe et interne
- Un petit logo sur les écrans des établissements
- 1300 élèves et internat - Communiquer auprès des Internats
- Via Pronote
- Sur tous les médias
- Groupe S.R dans les collèges et primaires pour information et sensibilisation
- Presse, radio et tv locale
- Parents d'élèves
- T-shirt-et Trombinoscopes

***Seul, on va plus vite
Ensemble, on va plus loin***

PISTES DE SOLUTIONS



Groupe 5

- Cyber harcèlement
- Une CPE est intervenue personnellement sur les réseaux sociaux
- Penser systématiquement aux captures d'écrans

Groupe 6

- Le suicide
- Après la R.A, j'avais beaucoup de mal à en parler à des sentinelles
- Des signes sont visibles sur la personne (scarifications et plus)
- On a fait dans notre établissement une petite formation en interne et on diffuse un flyer.
- Pour limiter les suicides, ne pas laisser la personne seule : ce qui est le but des sentinelles

Groupe 7 et 8

- Exclusion
- Témoignage d'une fille insultée par une adulte parce qu'elle était en short
Comment faire, quand il s'agit d'un adulte ?
- On a été conduit à exclure une sentinelle sous pression de la direction – on s'est posés des questions...
- Exclure n'aboutit à rien sans conseil de discipline
- Pas de double peine
- Cas de refus de demande d'exclusion d'une sentinelle (élève présent)





Nous tenons à remercier

Nathalie Lanzi, Vice-Présidente de la Région Nouvelle-Aquitaine, en charge de la jeunesse, de la culture, du sport et du patrimoine.

Nelly Bega et Bruno Vieillescazes, Direction Jeunesse - Citoyenneté Site de Poitiers - Région Nouvelle-Aquitaine.

Thomas Lamonnerie, Chargé de mission Formation Initiale Scolaire DRAAF Nouvelle-Aquitaine.

ainsi que le Proviseur et toute l'équipe du Lycée Marguerite de Valois d'Angoulême pour leur chaleureux accueil.

PARTENAIRES EN NOUVELLE-AQUITAINE



académie
Bordeaux



Région académique
NOUVELLE-AQUITAINE



académie
Limoges



Région académique
NOUVELLE-AQUITAINE



académie
Poitiers



Région académique
NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Direction régionale de l'alimentation,
de l'agriculture et de la forêt